

Số: /SGDDĐT-TCCB
V/v tăng cường thực hiện nhiệm vụ
CCHC và phát động thi đua CCHC
năm 2025.

Sóc Trăng, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở GDĐT;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc;
- Tổ trưởng Tổ Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số;
- Tổ trưởng Tổ cải cách hành chính.

Theo Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt và công bố Chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2024, chỉ số CCHC của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) tỉnh Sóc Trăng đạt 78,57%, giảm 0,76% so với năm 2023; kết quả chỉ số đo lường sự hài lòng đối với sự phục vụ của Sở GDĐT: đạt 93,66% giảm 2,66% so với năm 2023. Theo ý kiến của Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC (trên phần mềm chấm điểm CCHC), một số nội dung, tiêu chí CCHC của Sở GDĐT còn hạn chế (theo phụ lục đính kèm).

Thực hiện Công văn số 4295/UBND-TH ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tăng cường triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, Sở GDĐT yêu cầu trưởng các đơn vị, bộ phận tăng cường thực hiện nhiệm vụ CCHC và phát động thi đua CCHC năm 2025, cụ thể như sau:

1. Tăng cường thực hiện nhiệm vụ CCHC

Nhằm khắc phục các mặt hạn chế trong công tác CCHC năm 2024, thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2025, Sở GDĐT yêu cầu:

- Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Tổ trưởng Tổ Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số, Tổ trưởng Tổ CCHC thuộc Sở GDĐT phát huy trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, bộ phận trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao; nghiên cứu các nội dung còn hạn chế trong năm 2024 để rút kinh nghiệm và khắc phục trong năm 2025; thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ CCHC được giao trong năm 2025 và các nhiệm vụ được nêu tại Công văn số 4295/UBND-TH ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tăng cường triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; chủ động tham mưu thực hiện nhiệm vụ hiệu quả, đúng thời gian; tham mưu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) đúng hạn (không để xảy ra tình trạng trễ hạn hoặc chậm xử lý ở một bước trong quy trình xử lý hồ sơ TTHC); tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật đúng trình tự, thủ tục; tham mưu thực hiện huy động trẻ em, học sinh trong độ tuổi đến lớp, tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia đạt chỉ tiêu của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Riêng Phòng Giáo dục Mầm non và Giáo dục Tiểu học, Phòng Giáo dục Trung học có biện pháp nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học, giáo dục phổ thông công lập để cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Sóc Trăng.

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong trực tiếp chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC; tập trung thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác CCHC; tiếp tục triển khai ứng dụng các sáng kiến CCHC còn hiệu quả và nghiên cứu các sáng kiến mới; có giải pháp động viên viên chức ở đơn vị hoàn thành các lớp đạt chuẩn theo Luật Giáo dục 2019 (nếu có); sử dụng hiệu quả tài sản công; chủ động, tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, không để xảy ra việc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý hiệu quả, nhanh chóng, kịp thời, rút ngắn thời gian thực hiện.

- Văn phòng Sở GDĐT tham mưu thực hiện tốt công tác cải cách TTHC; công bố TTHC đúng thời gian quy định; tham mưu lãnh đạo trong việc trình Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở GDĐT đúng thời gian; phối hợp với Tổ Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số triển khai số hoá hồ sơ giải quyết TTHC của cơ quan.

- Phòng Kế hoạch – Tài chính tham mưu thực hiện đầy đủ các nội dung của cải cách tài chính công; hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT thực hiện đúng quy định các nguồn tài chính và phân phối kết quả tài chính; hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp lập phương án tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính, trình cấp có thẩm quyền giao quyền tự chủ theo quy định; tham mưu lãnh đạo trong việc đẩy mạnh xã hội hoá trong giáo dục.

- Thanh tra tham mưu thực hiện thanh tra hoặc kiểm tra quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực phụ trách nâng cao hiệu quả thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai kế hoạch phòng chống tham nhũng; triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 27/8/2019 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Tổ Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số tham mưu thực hiện công tác xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, công tác chuyển đổi số; cập nhật tin bài trong chuyên mục Chuyển đổi số (đảm bảo số lượng quy định) và website của Sở GDĐT; phối hợp với Văn phòng và các phòng có TTHC triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

- Phòng Tổ chức cán bộ tham mưu thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành CCHC; tham mưu công tác tổ chức cán bộ, nhất là công tác kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong của các đơn vị, tổ chức theo hướng tinh gọn đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả và theo quy định của địa phương; thực hiện hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; thường xuyên phối hợp, theo dõi, đôn đốc các đơn vị, bộ phận triển khai các nội dung theo công văn này.

2. Phát động phong trào thi đua thực hiện CCHC năm 2025

Nhằm kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác CCHC, Sở GDĐT phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025, cụ thể như sau:

- Đối tượng thi đua: Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, công chức, viên chức tại Sở GDĐT và đơn vị trực thuộc.

- Tiêu chí thi đua: Triển khai thực hiện tốt các nội dung CCHC theo kế hoạch trong năm 2025 và các nhiệm vụ CCHC được phân công (kể cả nhiệm vụ đột xuất); đạt điểm CCHC cao; có sáng kiến hoặc giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC; có đóng góp trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Hình thức và số lượng khen thưởng: Sở GDĐT dự kiến tặng Giấy khen cho 05 tập thể và 05 cá nhân có thành tích trong công tác CCHC năm 2025. Kinh phí khen thưởng từ nguồn kinh phí dự toán CCHC của Sở GDĐT./.

(Kèm theo Công văn số 4295/UBND-TH ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Sóc Trăng và phụ lục một số nội dung, tiêu chí CCHC hạn chế)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Châu Tuấn Hồng

Phụ lục

Một số nội dung, tiêu chí CCHC năm 2024 còn hạn chế

(Kèm theo Công văn số /SGDDT-TCCB ngày /01/2025 của Sở GDĐT)

1. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- TTHC "Giải thể trung tâm ngoại ngữ, tin học" có thông báo rút ngắn thời gian giải quyết kể từ ngày 04/10/2024. Tuy nhiên, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã bãi bỏ thủ tục tại Quyết định số 3277/QĐ-BGDĐT ngày 31/10/2024 (có hiệu lực từ 20/11/2024). Trong năm, chưa tham mưu quy trình nội bộ giải quyết TTHC có rút ngắn thời gian và đơn giản hoá TTHC.

- Chưa kịp thời tham mưu TTHC theo quy định tại Quyết định số 941/QĐ-BGDĐT ngày 06/4/2022 của Bộ GDĐT (ngày có hiệu lực của văn bản quy định về TTHC là ngày 31/12/2021, Sở GDĐT trình ngày 11/7/2024).

- Thông báo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC chưa thể hiện rõ nội dung triển khai áp dụng sáng kiến, giải pháp tăng năng suất lao động, giảm thời gian giải quyết TTHC hoặc giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Còn TTHC xử lý trễ hạn; chưa báo cáo giải trình lý do (bằng văn bản) với Chủ tịch UBND tỉnh đối với các TTHC giải quyết trễ hạn.

- Chưa tham mưu trình quy trình nội bộ giải quyết TTHC của 12 TTHC cấp tỉnh¹, 03 TTHC cấp huyện².

2. Về cải cách tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ

- Đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở GDĐT đã được UBND tỉnh ra Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức. Tuy nhiên, thời gian tham mưu ban hành còn chậm.

- Thực hiện chức năng tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực phụ trách: Có 03 văn bản đôn đốc thực hiện kết luận thanh tra³.

- Việc kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện, cấp xã: Xử lý các vấn đề phân cấp phát hiện qua kiểm tra: Tỷ lệ khắc phục còn thấp: 15,91%.

- Trong năm có 01 viên chức quản lý bị xử lý kỷ luật; vẫn còn viên chức tại các đơn vị trực thuộc chưa đạt chuẩn theo Luật Giáo dục 2019; có sai sót trong công tác cán bộ theo Kết luận Thanh tra số 04/KL-TTr ngày 05/11/2024.

3. Về cải cách tài chính công

¹ Các TTHC: (1.004435.000.00.00.H51, 1.005144.000.00.00.H51, 1.004436.000.00.00.H51, 1.002982.000.00.00.H51, 3.000181.000.00.00.H51, 1.001942.000.00.00.H51, 1.005090.000.00.00.H51, 1.005098.000.00.00.H51, 1.005142.000.00.00.H51, 1.005095.000.00.00.H51, 1.009394.000.00.00.H51, ...).

² Các TTHC: (2.002482.000.00.00.H51, 2.002483.000.00.00.H51, 2.002594.000.00.00.H51).

³ 1. Số 486/TTr-PCT; GSKT & XLSTT ngày 03/6/2024. 2. Số 492/TTr-PCT; GSKT&XLSTT ngày 03/6/2024. 3. Số 720/TTr-PCT; GSKT&XLSTT ngày 03/6/2024.

- Không có đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên hoặc tự đảm bảo chi thường xuyên tăng loại mức độ tự chủ tài chính so với giai đoạn trước.

- Không có đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính.

4. Về xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- Chuẩn hóa dữ liệu trên các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh chưa đáp ứng theo yêu cầu tại mục e, điểm 1, điều 4, chương II, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2024 của Chính phủ.

- Đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Tổng số hồ sơ số hóa kết quả giải quyết TTHC: 159; tổng số hồ sơ TTHC đã xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: 661. Tỷ lệ: 24,05%.

- Dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ TTHC cung cấp mức độ 4 hoặc toàn trình có phát sinh hồ sơ thấp: 23,53%; tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tiếp nhận và xử lý toàn trình thấp: 2,13%; tỷ lệ cung cấp biểu mẫu điện tử của các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thấp: 5,88%.

- ISO điện tử mục kế hoạch duy trì HTQLCL nhưng cập nhật tiêu đề bên trong là Quyết định công bố năm 2024 HTQLCL tại cơ quan Sở GDĐT và không xem được nội dung file.

- Bài viết trên chuyên mục chuyên đổi số chưa đủ số lượng, chỉ viết 1 bài/tháng (quy định tối thiểu 2 bài/tháng).

5. Về công tác chỉ đạo, điều hành

- Tổ chức tọa đàm CCHC chậm tiến độ. Văn bản duy trì thực hiện sáng kiến CCHC của đơn vị trực thuộc chưa có số liệu chứng minh hiệu quả của sáng kiến.

- Có 01 nhiệm vụ làm ảnh hưởng đến Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2023 (Công bố TTHC chậm theo Quyết định ngày 13/3/2023 của Bộ GDĐT)/.